

Privacyverklaring ICEPAY

Privacyverklaring

ICEPAY respecteert uw privacy en verklaart uw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk te zullen behandelen. Respect voor de privacy van (potentiële) klanten is voor ICEPAY het uitgangspunt bij al haar activiteiten. ICEPAY zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving op dit gebied. Deze verklaring is onderdeel van de gedragscode die de medewerkers van ICEPAY onderschrijven en naleven.

Uw persoonsgegevens

Er zullen o.a. middels onze registratieformulieren uw persoonlijke en zakelijke gegevens worden opgevraagd, zoals naam, adres en bedrijfsactiviteiten. ICEPAY gebruikt de door u verstrekte persoonsgegevens om transacties optimaal te laten verlopen en om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren over producten en diensten. Daarnaast worden uw gegevens gebruikt voor het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude of witwassen, ter bescherming van onze rechten en eigendommen en voor andere doeleinden zoals vermeld in ons [Algemene Voorwaarden](#).

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derde partijen:

- Als dat voortvloeit uit de wet of wettelijke verplichtingen,
- Om een proces of aanvraag (door uw aangevraagd) af te handelen.

Management van persoonlijke data

U kunt te allen tijde uw persoonsgegevens inzien en wijzigen door in te loggen via het ICEPAY portaal (m.u.v. het wijzigen van uw bedrijfsnaam). Alle wijzigingen worden door onze Underwriting Afdeling beoordeeld en goedgekeurd indien correct. Voor algemene vragen kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met onze [Customer Service Afdeling](#). Onze Compliance Afdeling is beschikbaar voor geëscaleerde zaken met betrekking tot uw privacy.

Compliance Afdeling

compliance@icepay.com

ICEPAY B.V., t.a.v. Compliance

Nachtwachtlaan 20

1058 EA Amsterdam

Nederland

Customer Service

info@icepay.com

ICEPAY B.V.

Nachtwachtlaan 20

1058 EA Amsterdam

Nederland

Wij maken u erop attent dat het wijzigen of laten verwijderen van uw persoonsgegevens beperkingen kan opleveren voor het gebruik van de door ICEPAY aangeboden diensten. Het wijzigen of verwijderen van uw persoonsgegevens heeft geen invloed op de onderliggende overeenkomst met ICEPAY, deze blijft ongewijzigd voortbestaan voor de overeengekomen duur. Volgens de Nederlandse wetgeving worden kopieën van documentatie en informatie over u en uw transacties gearchiveerd voor een periode van 5 jaar, en opgeslagen in een locatie in Nederland, ook na het deactiveren van uw account.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die automatisch door uw internetbrowser op uw computer worden geplaatst. Cookies worden door ICEPAY gebruikt om de dienstverlening aan u te optimaliseren. Er zijn diverse mogelijkheden om het gebruik van cookies af te wijzen. Voor uitgebreide informatie over ons cookiebeleid verwijzen wij u naar de [cookieverklaring](#) op de homepage van de ICEPAY website.

Veiligheid

ICEPAY neemt weloverwogen administratieve, technische en fysieke maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onterechte toegang en misbruik.

Nieuwe versies van deze Privacyverklaring

ICEPAY behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. Het is uw verantwoordelijkheid om de geldende privacyverklaring regelmatig te controleren en om u te houden aan de meest recente versie. Alle wijzigingen zullen op ons website worden getoond.